

あらゆる業界・業種に対応、店長・監督職・管理職・経営者へ向けて

**大切** 激変した令和の時代に求められる能力を磨く  
**『好感力』UPセミナー**

受講者全員へ特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証を授与します。

平成から令和にかけて、好感度タレントの顔ぶれが大きく様変わりをしました。つまり「好感が持たれるポイント」が変化しているという現実です。世代間のギャップも深刻化しており、営業活動や接客販売をこのままのやり方で行ってはい「会社は生き残れないのでは…」と、先進的な経営者は感じ始めています。そこで、今の時代に合った「好感力」が学べる各地で大人気のセミナーを開催します。従業員のエンゲージメントや帰属意識を高めることにもつながる内容です。是非この機会にお申込みください。



- <内容> ①今大注目！「福」を呼び込む「好感力」とは ②分かりやすく解説「好感力の高い人」とは  
③令和の時代に選ばれる人とは（芸能人を考察） ④ますます深刻化する世代間ギャップへの対応について  
⑤「好感力」を高める5つのテクニックを習得する ⑥最強の好感力「おもてなし力」4つのスキルを磨く

**講師紹介**

**古川 智子氏**

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役  
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長



創業 330 年大手老舗企業で教育担当責任者を務め、(株)さくらコミュニケーションズを設立。「おもてなし」講演・セミナーの先駆者・リーディングカンパニーとして、全国47都道府県で 2,800 回超開催。あらゆる業界で豊富な実績を持つ。国内における「おもてなし」推進活動の第一人者。出身老舗で最年少店長に抜擢された元カリスマ販売員ならではの販売員教育、リーダー研修、店舗アドバイスは「とにかく分かりやすい」と高い評価を得ている。「おもてなし研究家」としてNHK・民放各局・新聞等々、多数のメディアに出演。著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」は Amazon でベストセラーを獲得。東京オリンピック 2020 では、ボランティア向け「おもてなし」基調講演を務めた。東京都出身。

副担当講師 **上田 弥生氏** 株式会社さくらコミュニケーションズ 専務取締役

- ▶ **日時** 令和6年2月19日（月）14時～16時
- ▶ **受講料** 無料 ▶ **定員** 30名（先着順）
- ▶ **会場** 八王子商工会議所 4階ホール（八王子市大横町 11-1）
- ▶ **申込** 当所ホームページのセミナー申込ページ（下記）よりお申込みください。
- ▶ **セミナー申込ページ** : <https://hachioji.or.jp/archives/10428>



参加申込 QRコード

**【主催者・お問い合わせ】**

八王子商工会議所 中小企業相談所 担当:目黒 電話: 042-623-6311

※定員超過の場合のみ電話にてご連絡いたします。申込後のキャンセルはご連絡いただきますようお願いいたします。  
※今回お預かりしました個人情報は、本セミナーの実施に関する以外目的で使用することはありません。