

コロナに負けるな！売上回復！商売繁盛！

with コロナ時代における「おもてなし」



特許庁登録の認定称号『おもてなしエキスパート』が当日発行されます！

コロナ禍の今だからこそ改めて見つめ直す接客・営業スタイルとは

新型コロナウイルス感染症という大きな脅威と共生していく「with コロナ」の時代になりました。人との付き合いが分断される時代だからこそ、日本人の強みである「おもてなしの心」を活かした接客、お店・組織作りが求められています。そこで、お客様の安心感と満足度の向上、売上の確保、商売繁盛、組織と地域の活性化を目指して、受講者の方々からご好評いただいております「おもてなし力向上セミナー」を今年も開催します。事業者の方から従業員の方まで、ぜひご参加ください！

講師紹介

古川 智子氏

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長



創業 330 年の大手老舗企業の総合職社員として人材開発・教育担当責任者を務め、「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築後、(株)さくらコミュニケーションズを設立。「おもてなし」講演・セミナーは、先駆者・リーディングカンパニーとして、パートナーの同社専務 取締役上田弥生氏と共に全国47都道府県で2,500回開催。あらゆる業界にて、豊富なセミナー開催実績を持つ。国内におけるおもてなし推進活動の第一人者として、(社)日本おもてなし推進協議会理事長としても活動。出身の老舗で最年少店長に抜擢された元カリスマ販売員ならではの販売員教育、リーダー育成研修・管理職研修、店舗アドバイスは、「とにかく分かりやすい」と高い評価を得ている。日本初となる「おもてなし個人認定資格」として特許庁登録称号「おもてなしエキスパート」「おもてなしマイスター」「おもてなしスペシャリスト」「おもてなしプロデューサー」の発行講座を開催。「おもてなし研究家」としてNHK・民放各局・新聞・雑誌・WEB等、多数のメディア出演・番組制作協力を行っている。著書「100%仕事が成功するおもてなしの習慣」はAmazonで週間売れ筋ランキング1位を獲得。

- ▶ **日時** 令和3年3月10日（水）14時～16時
- ▶ **受講料** 無料
- ▶ **会場** 八王子商工会議所4階ホール
- ▶ **申込先** 八王子商工会議所中小企業相談所 山名・眞田 ☎042-623-6311



【新型コロナウイルス感染拡大防止に関するご協力をお願い】

- ・マスク着用での受講をお願いします。
- ・会場入室時に手指のアルコール消毒及び検温を行います。
- ・発熱37.5度以上の症状がある場合や体調がすぐれない場合は受講をお控えください。
- ・会場内での飲食はお控えください。

おもてなしセミナー参加申込書 FAX 042-626-8138 山名 宛

事業所名		所在地	
TEL		Eメール	
参加者名		業種	従業員数

※定員超過の場合のみご連絡いたします。申込後のキャンセルは必ず事務局までご連絡いただきますようお願いいたします。

※今回お預かりしました個人情報、本セミナーの実施に関する以外目的で使用することはありません。