

令和の時代を生き抜く あらゆる企業・工場・組織の方におすすしめします！

# 「あのひとと仕事がかしたい」「あのひとから買いたい」と思われる ナチュラル コミュニケーションのかしくみ

おもてなしセミナーのか先駆者・第一人者が伝える、わかりやすく実行しやすいセミナーです



日々お客様へ接客をされている方はもちろんですが、製造業や介護や事務のお仕事をされている方にもおすすしめの、無理をしない、頑張り過ぎないコミュニケーションのか奥義が学べます。

受講者には（一社）日本おもてなし推進協議会から特許庁登録「おもてなしエキスパート」称号が授与されます。

【内容】 ①令和の時代「選ばれる人」とは ②「ナチュラル コミュニケーション」とは  
③知っておくべき！それぞれの世代の特徴 ④相手本位の姿勢「おもてなしのか心」成熟度 他

## 講師紹介

古川 智子 氏

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役  
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長



江戸期創業の老舗企業で教育・人材開発責任者を務めた経験を活かし、「おもてなしのか心をビジネスシーンで発揮するためのセミナー」を開発。女性管理職研修のメニューも豊富に持つ。「おもてなし」セミナーの第一人者として、東京五輪開催都庁職員講演他、これまでに全国47都道府県の自治体、企業、百貨店、商工団体、観光協会・雇用創造団体等で年間300回、延べ2000回を超す講演・セミナーの実績を持つ。「とにかくわかりやすい」「誰もが笑顔になる魔法のか様なセミナー」「人生に輝きを与えるセミナー」と評判を集めている。いま引く手あまたの講師として NHK、民放各局、新聞、ラジオへ、「おもてなし研究者」としてメディア制作にも協力を行っている。著書「100%仕事がか成功するおもてなしのか習慣」は、あらゆる業種業界に通じるように「おもてなし」をわかりやすく解説。医療・介護・福祉業界誌への執筆、講演・セミナーも数多く行っている。日本のおもてなし力を高めるため一般社団法人日本おもてなし推進協議会の理事長としても活動しており、日本初となる、おもてなしのか認定資格「おもてなしエキスパート」「おもてなしマイスター」「おもてなしスペシャリスト」を発行する講座も行っている。近年は企業、自治体にパウハラ研修を数多く行っている。東京都出身。

日時 令和2年2月4日(火) 午後2時 ~ 4時

会場 八王子商工会議所4階ホール

定員 50名 (受講料無料)

申込先 八王子商工会議所中小企業相談所 山名・宮本 ☎042-623-6311

おもてなしセミナー受講申込書 Fax 042-626-8138 宮本宛

事業所名		電話	
所在地		FAX	
受講者名		業種	
		従業員数	
			名

※ご記入いただきました情報は、八王子商工会議所からの各種連絡、情報提供にのみ利用いたします。