

発行所：八王子商工会議所
編集人：内田純功
〒192-0062
東京都八王子市大横町11-1
☎042-623-6311
FAX042-626-8138
<http://www.hachioji.or.jp>
info@hachioji.or.jp

はちおうじ 会議所だより 2月

2012
第643号
平成24年2月10日発行
(毎月10日発行・月刊)



1月28日、3期12年の任期を務められ、行財政改革をはじめとし、八王子のまちづくりに多くの実績を残され、勇退をされた黒須市長に(平成12年、市長就任にあたり、戦後の八王子市政においては、はじめて地域の産業振興を政策の第一として取り組まれ、市と会議所を車の両輪として位置づけて

はいさぎ、田辺会頭は、いまだ、地域産業の振興とともに協力していく体制を築いていたことに、深い敬意を表します。

今後は、立場を退かれ

ます。しかし、地域産業の振

興にご指導、ご助言を賜り

りますよう心よりお願ひ

します」と謝辞を贈りました。

次いで「昨年は、数百

年あるいは、1000年

のうちに、地域産業に

貢献してきましたが、

その大災害となりました。

震災の傷跡は想像を絶

するものであり、その復

興には計り知れない歳月

と莫大な費用がかかるも

のと思います。しかし、

それがどんなにも長く、

また、どんなに大きなも

のであっても、国を挙げ

て取り組み、日本の再生

を成さねばなりません。

また、少子高齢化、グローバル化が急速に進む

なか、取り組まなければ

ならない課題は山積して

います。その一つが社会

保障と税の一体改革です。

政府は年明け早々にスケ

ジュールを発表しました

会議所は1月17日、多数の来賓を迎えて、新年議員賀詞交歓会を開催しました。田辺会頭は「会議所が昨年掲げ、取り組んできました『地産・地消・地活』の地域振興事業について、今年は実行の成果をあげる年になるよう全力を尽くしたい」と決意表明しました。

が、消費税増税という中、小企業や小規模事業者が含まれています。しかし、避けて通ることができない課題です。多くの困難が伴いますが、国はしっかりとその道筋をつけるべきだと考えます。

今年は、国としても、国民にとっても、大きな課題の克服に取り組むスタートとなる、大事な一年になると思われます。

そのためには、政府や国会が自らの身を削る政治改革、行政改革を断行していただき、そのうえに国が目指す、将来の日本の姿を具体的に示すならば、国民は必ずやその方向に向かつて力を振り絞り、協力するものと確信しています。

このように考えますと、

国は国民を、国民は国を

相互に信頼することがで

きるかどうかに関わって

いると思います。何事に

も誠意をもつてことについ

たる、一年でありたいと

思います。

田辺会頭 新年議員賀詞交歓会で決意を表明

八王子においては、いろいろな経過がありますが、八王子店の撤退問題で大きく揺れ動きました。したが、新しい型の駅ビル・ショッピングセンターとして生まれることになりました。多くの市民の皆様から不安の声をお聞きしてきましたが、今年11月に予定されているリニューアルオープンを期待していただきたいたと

ありますので、必ず活

年になるものと確信

をしていました」と新年の抱負と決意を述べました。

景気・経済については、ヨーロッパの財政危機と

いう大きな不安要素が重

くのしかかり、不透明感

は拭えませんが、我が國

の場合、他の先進国と違

い、目の前に直ぐにでも

行つていかなければなら

ない震災復興という目標

がありますので、必ず活

年になるものと確信

をしていました」と新年の抱負と決意を述べました。

会議所が昨年掲げ、取

り組んできました『地産・

地消・地活』の地域振興

事業について、今年は実

行の成果をあげる年にな

るよう全力を尽くしてい

きたいと思います。

新入社員ビジネスマナー研修 4月6日(金) 開催 「お客様、お得意先から信頼を得る人材になるために」

社会人として必要不可欠なビジネススキルやビジネスマナーなどを身につけます。また、組織においての仕事の仕方などを学び、社会人としての意識の変化を促し、主体的に動けるように自覚を持たせる研修ですので、社員教育としてご利用ください。

会 場 八王子商工会議所 4階ホール
講 師 (株)サクセスロード経営研究所 岩瀬有紀氏
対 象 新入社員、入社2年未満の方、パート、アルバイトの方
定 員 40名(定員になり次第締切)
受講料 会員5000円(未会員8000円)
※1名様・税込・昼食代は含みません。

問合先 会議所 623-6311 山名・小松

職者の職業能力を証明する4種類のシート(①履歴シート、②職務経験シート、③キャリアシート、④評価シート)です。履歴書などにはない求職者に関する詳細な情報が記載されているので、短時間の採用面接では分からず、求職者の職業能力やレベルなどを客観的に評価できます。

職業訓練を通じ、有能な人材を育成・確保し

ます。

◎詳細は、会議所 62

3-6311までお問い合わせください。

受けられます。

新市長への期待

会頭 田辺隆一郎

平成24年がスタートし1か月が経過しました。全国的に厳しい寒さが続いており、各地で雪の被害が報道されています。東北地方や雪の多い地域にこれ以上の雪害が出ないことを祈っています。

今年多くの団体や業界から、恒例の新年賀詞交歓会にお招きいただき、役員の皆様と懇談させていただいております。皆様のお話からは、昨年がかつて経験したことのない激動の年であったので、今年は一様に慎重で、着実な歩みをしていくという雰囲気が感じられます。

私も挨拶の中で、「新たに出直す気持ちで一步一歩着実に」というお話をさせていただいております。

さて、1月に八王子市長選挙が行われました。3期12年、特に行財政改革を中心に市政の刷新に取り組み、業績を残された黒須隆一市長が勇退をされ、3人の新人候補による選挙戦となりましたが、現市政を継承する石森孝志氏が選ばれました。

石森氏は市議、都議と経験を積まれ、54歳という働き盛りの方ですから、大いに期待したいと思います。

特に新市長は、地域経済の活性化とまちづくりに重点をおき、積極的な姿勢を打ち出していますので、産業界にとっても心強い限りです。

行政において「財政規律を守りながら、まちづくりへの投資をしていく」ことは、きわめて難しい舵取りになりますが、これから八王子市政には、この判断が重要になってくると思います。

国においては、財政再建路線なのか成長路線なのかと、とかく相反するような議論がなされていますが、本来は表裏一体のものであります。

企業経営の立場で言えば、財務の健全性を維持しながら、明日のために投資をしていかなければ、成長と発展はありません。

しかし、地方自治体等、いわゆる行政ではとかく二者択一的な考え方で行っているような気がしてなりません。財政規律の改善一辺倒か、あるいは明確なビジョンがなく、計画ありきだけで投資が行われているケースを散見します。

このような方は、行政はつぶれないという前提の上で可能なことであります。早く卒業して欲しいと思います。

我々中小企業は常に倒産というリスクを抱えて経営をしていますので、財務と投資のバランスはあたり前のことです。

要は、行政が行うまちづくりという投資に最も求められるものは、まちの将来を見据えて優先度を的確に判断し、実現に向けて計画的に取り組むことだと思います。

それでも、行政は常に市民からの多様なニーズを求められる立場にありますから、とかく優先順位があいまいになり易いのが問題点と言えます。

新市長にもこの点を十分留意していただき、市政運営にあたっていただきたいと思います。

わがまち八王子のため、大いなるご活躍を期待しています。

日本商工会議所、東北六県商工会議所連合会、大学ICT推進協議会、日本マイクロソフトは1月11日、東日本大震災で被災した岩手県、宮城県、福島県で事業再開に取り組む商工会議所会員の中小企業を対象に、大学で保有しているパソコンを再生したうえで無償で提供する「東日本大震災被災中小企業復興支援再生PC寄贈プロジェクト」を共同で開始しました。

全国の商工会議所ネットワークを活用して実施している「遊休機械無償マッチング支援プロジェクト」の支援スキームを活用し、再生PCを被災企業に寄贈。事業活動の本格再開を強力に後押します。

大学ICT推進協議会は、情報通信技術を利用した教育、研究、経営の高度化や、わが国の教育、学術研究、文化、産業に寄与することなどを目的に昨年2月に設立され、全国約50の大学などが参加しています。

日本マイクロソフトが再生PCを提供し、が再生PCを寄贈します。

日商の動き

再生PC寄贈プロジェクト始動

東日本大震災被災中小企業復興支援

WindowsなどOffice製品のライセンスを再生パソコンに無償でインストールし、被災地の商工会議所を通じ、被災事業者の希望に応じて再生PCを寄贈します。

遊休機械無償

マッチング支援

プロジェクトへのご協力を

会議所では、東日本大震災による津波などで機械などを流失、壊した事業者の復興支援を図るために、全国各地の事業者から遊休機械などを無償で提供いたしました。被災事業者のマッチングを実施している「遊休機械無償マッチング支援プロジェクト」を共同で行っています。

今回のプロジェクトでは、まず、九州大学が再生PCを提供し、

東北六県商工会議所連合会(仙台商工会議所)が再生PCを寄贈します。



記念式典で挨拶を行う今井会長

元気をキーワードに、好奇心旺盛なメンバーとともに活動していくます」と挨拶。また、田辺会頭は、「任意団体で80年継続することは他に例がないと思います」。

歴代の会長は、会議所の議員に就任しているとあります。馬乗町は、横山町と併せて中町が誕生し、今年で100年を迎えた。

大正元年10月1日
に八王子の町名整理
によって、横山町と
馬乗町（うまのりち
ょう）の一部区域と
併せて中町が誕生し、
今年で100年を迎えた。

馬乗町は1882年
に八王子の町名整理
によって、横山町と
馬乗町（うまのりち
ょう）の一部区域と
併せて中町が誕生し、
改称して誕生しました。
1月7日、中町100周年事業の一
つとして、西放射線通りの中
町公園を舞台に中町町
会の記念セレモニーが

中町が誕生100年 地域最前线



芸妓衆による初春の舞



中町と南町の山車のぶつ

八王子の20代から50代の元気な商店主・商店が集まり、街と商店街の活性化を目指して活動する八王子商店研究会は1931年、八王子の商業活性化のために、大正時代から組織された「若旦那会」を母体に発会し、設立80周年を迎えました。

現在の研究会は、商店経営者に限らず、幅広い業種、業態の会員を母体に発会し、設立80周年を迎えました。

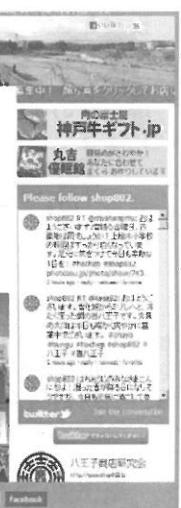
1月18日、創立80周年記念式典を開催し、来賓、歴代会長、OB（株）富士屋・横山町）会長を務める今井治氏（

元気をキーワードに、好奇心旺盛なメンバーとともに活動していくます」と挨拶。また、田辺会頭は、「任意団体で80年継続することは他に例がないと思います」。

歴代の会長は、会議所の議員に就任しているとあります。馬乗町は、横山町と併せて中町が誕生し、改称して誕生しました。1月7日、中町100周年事業の一
つとして、西放射線通りの中
町公園を舞台に中町町
会の記念セレモニーが

行われました。八王子消防記念会による、はしご乗りと木遣り、芸妓衆による初春の舞、中町の山車のぶつけなどが催され、大勢の観衆とともに

八王子の商店研究会が発足80年



クサン生花店・横山町は「20代後半で入会し、5年まで会長を務めましたが、視察事業を行ったが、語りつくせないほど思い出があります。研究会の事業が活発で、聞くたびにうれしくなります。100周年を目指して頑張って欲しいですね」。また、狭間町で生花店を営む新会員のdayWrea

吉の鈴木綾子さんは、「イメージアップのために身を粉にし、事業

を大切にされている皆様を大きくなど会議所との関係は深いのです。こ

れからは、100年に向かって、充実した活動を展開し、商業界だけではなく、産業界全

てでも光栄に思います」と話していました。

式典に出席した第11代会長の草野清氏（株）リニューアルした八王子商店研究会ホームページ

★建設現場で働く★

一人親方・社長・役員 の皆様

一人親方や会社社長は労災保険の補償がありませんが、労災保険特別加入制度を利用すれば、補償が受けられ、安心して仕事ができます。

労災保険特別加入のお問い合わせは下記へどうぞ

厚生労働省認可労働保険事務組合 西東京労働保険協会・建設一人親方会 東京都八王子市元横山町1-3-3-201 電話 042-646-3834 FAX 042-646-7849 担当原田

商工会議所ネット試験施行機関を募集

<http://www.kentei.ne.jp/recruitment/>

検索

◎詳細は、商工会議所 623-6311 小松・榎本まで

目指します
更なる品質向上

いんさつ
ランナー!

since 1912

JAB
DMS Accreditation
R041

TECO
ISO 9001:2000
QR-00062

印刷を通して、地域社会に奉仕する。

あらゆる・いんさつ・デジタルカラープレス
スズキ美術印刷株式会社

本社：八王子市南町9-8 TEL (042) 626-2600 (代)
大和田倉庫：八王子市大和田町2-17-18 FAX (042) 626-2150
<http://www.suzubi.co.jp>

SOHTO
Total Building Maintenance



機敏に対応します。
ビル・マンション総合管理

- 宅地建物取引業者免許
- 建築物環境衛生一般管理業
- 飲料水貯水槽清掃業
- ねずみ・こん虫等防除業
- 院内清掃、医療関連サービスマーク認定
- 消防設備業 ●警備業認定

●マンション管理業（国土交通大臣登録）
桑都ビル管理（株）
八王子市子安町1-31-21
TEL.042-646-1301 (代) FAX.042-646-1334
E-mail:building@sohoto.ne.jp
<http://www.sohotobuildingkanri.co.jp>



第9回顕彰式典より

東京商工会議所 男気ある経営大賞を募集

今年度で10回目となる「男気ある経営大賞」

は、東京商工会議所が、厳しい経営環境下で男気ある挑戦をしている中小企業またはグループを顕彰する制度です。

革新的あるいは創造的な技術、技能やアイデア、経営手法などにより、独自性のある製品、サービスを生み出します。併せて、その活動を広くピアールすることで、後に続く企業に

革新的アイデアでサービスを生む企業を顕彰

目標と勇気を与え、ひいては経済の活性化に資することを目的としています。

なお、本賞は売上高や財務内容、市場シェアによって選考するものではありません。業種、業歴も関係なくご応募いただけます。現況を打破するイノベーションを実践されている多くの企業のご応募をお待ちしています。

受賞特典

ご応募いただきました企業に対し、選考基準に基づいて厳正なる審査、選考を行つたうえ、受賞企業には顕彰式典にて顕彰状、トロフィー、賞金を贈呈します。

また、マスコミなどを通じて世間一般に広く周知しますので、企業の知名度、信用力の向上はもとより、営業力強化や経営改善などにもお役立ていただけます。

日本の大震災の発生に鑑み、今回は被災地への支援や復興に関する行つた経営上の大きな決断を、「勇気」の一形態として考慮いたします。

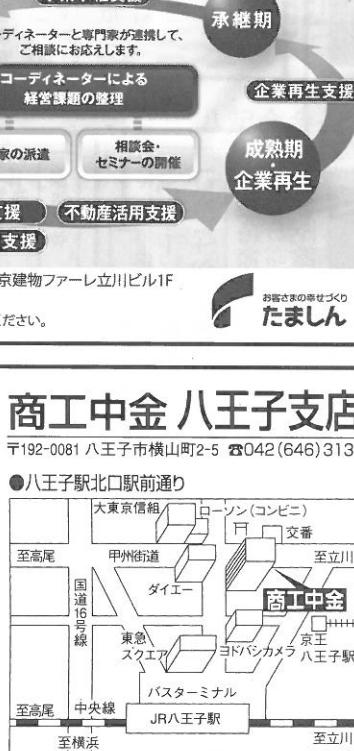
想定される授賞企業の事例

- 常識にとらわれない独自の製品、サービスを開発する企業
- 核となる技術、サー

日本の中金八王子支店

〒192-0081 八王子市横山町2-5 ☎042(646)3131

●八王子駅北口駅前通り



ド八王子では、企業経営者の方を対象に、地元八王子で活躍する元気な中小企業経営者をゲストにお招きし、こ

サイバーシルクロード八王子情報
「首都圏情報産業特区・八王子」構想推進協議会

(株)ころくや小林社長



「仕事は、人との『縁』で成り立つ」

(株)ころくや小林社長が登壇!

サイバーシルクロード八王子情報

「首都圏情報産業特区・八王子」構想推進協議会

エを開催しています。今回ゲストにお呼びしたのは八王子で青果業を営み、国内のみならず海外にも出店をしている(株)ころくや・小林孝充社長にご講演いただきました。国内では、池袋西武本店、阪急梅田本店などで19店舗を開設している(株)ころくや。

小林社長が経営者として最も重要視されていることは人と人の『縁』と、常に成長を続けることとの2つです。「仕事は人との『縁』であり、運を呼ぶような縁を築くことが大切です。常に自分を

現状を見れば、その『縁』と、常に成長を続けることとの2つです。「良い縁があるから逃さないことが大事です。野菜の売り方は10を出店するに至りました。

「人は『ご褒美』や『ハレの日』なら財布を開く。その折々のニーズに合った商品を用意します。最近ではやはり『安心、安全』が最大のキーワードです。そのためなら少しくらい高くても購入いただ

る店舗もあるそうです。父から事業承継し、自分の理念で手腕を振るう小林社長。参加者も大満足の講演でした。なお、マネジメントカンファレンスは今後も定期的に開催します。詳細は、サイバーシルクロード八王子のホームページをご覧ください。

家族が安心

●お花・介護用品・患者移送からお葬儀のことまで●

『特別割引特典の会員制度・品質と経済性の』

八王子商工会議所ライフクラブ

ー特にお葬儀の50%割引が経済的です。ー



入会金50,000円のところ
「八王子商工会議所」会員会社の皆様に限り 入会金 45,000円のみ。(年会費なし)

●入会お申込み・資料請求は… セレモアつくば

八王子商工会議所ライフクラブ 事務局 ☎042-626-1711

元 NHK エグゼクティブ アナウンサー 宮田 修

あなたのマイホームは安全ですか？
住宅用火災警報器を設置しましょう！

電池寿命 10年！ 取付け簡単！ 火災の煙をすばやくキャッチ！ 音と光で火災をお知らせ！

TOTAL SECURITY (株)ミナカミ 042-663-2551 東京都八王子市東浅川町 28-30

<http://www.minakami.co.jp>

QRコード 携帯ショッピング

人を思う。未来を思う。
商工中金

有利な金利で、安全・確実
マイハーベスト

新型定期預金

プラットフォームTAMA

まちづくりに取り組むみなさま、ご相談ください！

平成24年度 税制改正のポイント

中小企業向け

中小企業の活力強化に向け、
商工会議所が要望した多くの項目が実現！

ハ王子商工会議所
日本商工会議所

中小企業関係の租税特別措置の拡充・延長

*対象となる中小企業は、資本金1億円以下の法人です。

中小企業投資促進税制の拡充・延長【2年間】

★対象資産に試験機器等が追加されます

>中小企業が設備投資等を行った場合、税額控除(7%)

または特別償却(30%)の選択適用を認める制度

【試験機器等の例】

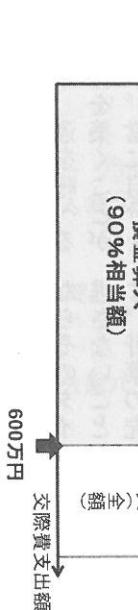


少額減価償却資産の取得価額の損金算入

特例の延長【2年間】

>30万円未満の減価償却資産を取得した場合、当該減価償却資産の合計額300万円を限度に、全額損金算入(即時償却)を認める制度

対象	取得価額	償却方法
中小企業者のみ	30万円未満	全額損金算入 (即時償却)
	20万円未満	3年間で均等償却 (残存価額なし)
全ての企業	10万円未満	全額損金算入 (即時償却)



研究開発促進税制(増加型・高水準型)の延長【2年間】

>試験研究を行った場合、試験研究費の12%を税額控除できる(恒久措置)。加えて、租税特別措置として、「増加型」または「高水準型」を選択して上乗せして税額控除できる制度

(増加型) 試験研究費の増加額の5% (高水準型) 売上高の10%を上回る試験研究費



【総額型】 控除額=試験研究費の総額×8~10%

中小企業および産学官連携は、一律12%

国内需要を喚起し、仕事と雇用の増大に資する税制

住宅税制の延長

贈与税の拡充

新築住宅に係る固定資産税の減額措置の延長【2年間】

>新築住宅に係る固定資産税の減額措置(戸建て3年間、マンション5年間1/2)

>直系尊属から住宅取得等資金の贈与を受けた場合の贈与税の非課税措置の拡充・延長(65歳未満の親からの贈与について相続時精算課税制度の適用対象とする特例の延長)



認定長期優良住宅に係る特例措置の延長【2年間】

>標準的な性能強化費用相当額(上限500万円)の10%相当額を控除(所得税)

>所有権登記、所有権移転登記に係る軽減税率(登録免許税)

>不動産取得税の課税標準からの控除額の特例(一般住宅1,200万円→1,300万円)

>固定資産税の新築住宅特例(1/2減額)の適用期間を延長(戸建て3年→5年等)



住宅取得等資金に係る贈与税の非課税枠の拡充・延長【3年間】

>直系尊属から住宅取得等資金の贈与を受けた場合の贈与税の非課税措置の拡充・延長(65歳未満の親からの贈与について相続時精算課税制度の適用対象とする特例の延長)

新築住宅に係る固定資産税の減額措置の拡充・延長【3年間】

>直系尊属から住宅取得等資金の贈与を受けた場合の贈与税の非課税措置の拡充・延長(65歳未満の親からの贈与について相続時精算課税制度の適用対象とする特例の延長)

贈与年 省エネ性または耐震性を有する住宅

贈与年	省エネ性または耐震性を有する住宅	左記以外の住宅
平成23年(現行)	—	1,000万円
平成24年	1,500万円	1,000万円
平成25年	1,200万円	700万円
平成26年	1,000万円	500万円

環境関連税制の拡充(太陽光発電等における設備の即時償却)

>太陽光発電等の再生可能エネルギー発電設備に限り、現行の特別償却(30%)を初年度即時償却(取得価額の全額・100%)とする

グリーン投資減税の拡充(太陽光発電等における設備の即時償却)

>太陽光発電等の再生可能エネルギー発電設備に限り、現行の特別償却(30%)を初年度即時償却(取得価額の全額・100%)とする

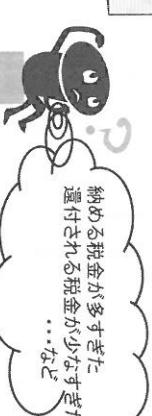
風力発電設備

地熱発電設備

納稅環境整備

申告税額の減額請求期間を「5年」に延長

>納税者が申告した税額の減額を請求できる期間(更正の請求)を現行の1年から5年に延長



5年間
申告税額の減額を
求めることが可能

法人実効税率および中小法人の軽減税率の引下げ

>平成23年度税制改正において、法人実効税率は5%の引下げ、中小法人の軽減税率は3%の引き下げが実現(平成24年度から実施)。復興財源として、平成24年度からの3年間は10%の付加税が課せられるが、平成23年度の水準からは引下げとなる。イメージは以下のとおり。

法人実効税率のイメージ

中小軽減税率のイメージ



※現行40.69%が、24年度から3年間は38.01%、27年度からは35.64%となる。(27年度で5%の引下げ)*東京都の場合

無担保 無保証 マルケイ融資 1.85% (月末現在)

融資額

運転・設備 1,500万円
・設備資金は、見積が必要です。

返済期間

運転7年 設備10年

対象要件

市内で1年以上事業を営み、6ヶ月にわたり商工会議所の指導を受け、次の要件を満たす事業所。
・従業員5人以下の小売業、サービス業
・従業員20人以下の製造業、建設業
・期限が到来した税金を納めていること。

申込方法

商工会議所1階で申込書をお渡しします。下記書類一式を商工会議所に提出ください。初申し込みの場合は、不動産登記簿謄本を提出願います。

法人

①申込書 ②登記簿謄本 ③確定申告書、決算書全頁2期分のコピー（決算半年が経過した場合は、直近の試算表も提出）④法人税、事業税、市都民税の領収書のコピー⑤借入金返済明細書のコピー

個人

①申込書 ②確定申告書、決算書2期分のコピー ③所得税、事業税、住民税の領収書のコピー ④借入金返済明細書のコピー

訪問調査

日程調整のうえ、商工会議所の経営指導員が訪問し、調査を行います。

審査会

商工会議所の金融審査会を経て、日本政策金融公庫八王子支店に推薦します。

問合先

中小企業相談所

会議所無料専門相談日（予約制）

税務	2月21日(火) 3月19日(月) 4月17日(火)
相談員	東京税理士会八王子支部所属税理士
法律	3月21日(水) 4月18日(水) 5月16日(水)
相談員	弁護士 ※相談者ご本人が来所ください
金融	3月15日(木) 4月19日(木) 5月17日(木)
相談員	日本政策金融公庫八王子支店
行政書士	3月14日(水)
相談員	東京都行政書士会八王子支部所属行政書士
パソコン	2月22日(水) 3月28日(水)

ところ 会議所1階相談室 時間 13時15分～16時15分
予約先 会議所中小企業相談所 ※パソコンは18時15分～20時30分

内容
・ネット販売支援を使
う
・もう一つの販売形態
を構築する
・新規のお客様開拓に

分析
②新事業、新市場、新
製品を開発の戦略の選
択
③マーケティング戦略
の基本

銀行融資を
上手に引き出す折衝術

①最低限押さえておき
たい銀行取引と資金
繰りの基本

⑥顧客満足をキヤツチ
する

④言葉づかいで信用を
築く

⑤クレームはリサーチ
の原点

③視覚・聴覚・そして
味覚

②第一印象でお客の注
意をひく

①マナーは「型」プラ
ス「心」

③相談所が薦める経営の虎の巻

新事業・新市場・新製品
を開発するマーケティ
ング戦略の基本

①新事業、新市場、新
製品を創出する環境

②銀行は企業（決算書）
のココを見ている

③融資を引き出す銀行

④社内防災対策マニ
ュアル

⑤取引先管理マニ
ュアル

⑥被災後のトラ
ブル対策

②災害別防災対策マニ
ュアル

③防災対策訓練マニ
ュアル

④規定の作り方
マニュアル

⑤申込先エコひろば
20名（受講料無料）

⑥エコひろば
山川文子氏

内容
・クレームの本質を理
解する
・クレーム対応の体制
の整備と構築
・こんな時は？

内容
・クレーム対策セミナー
～99.9%はモンスター
じやない！
気付かなかった！
クレーム対応の間違いと
接客方法～

内容
・クレーム対策セミナー
～99.9%はモンスター
じやない！
気付かなかった！
クレーム対応の

企業も従業員もまかせて安心
キヤンペーン実施中

会員だけの共済制度！ 70歳まで加入できます。 新・生命共済NEO

入院給付金付災害割増特約・ガン死亡特約付
福祉団体定期保険+見舞金・祝金制度

NEOの特色

- ・見舞金・祝金制度が充実
- ・毎年収支計算し余剰金があれば配当金も！
- ・1年更新で医師の診査なし
- ・業務上・業務外を問わず24時間保障

☆お祝金・お見舞金のご請求漏れがないかご確認をお願いいたします。



全国商工会議所

新しい労災リスクから
会員の皆様をお守りする

全国商工会議所の「業務災害補償プラン」

誕生
しました

うつ病による自殺や過労死など新しい労災は年々増加。そしてその賠償金も高額化の傾向に…。
しかも、平成18年の労働安全衛生法の改正により、企業側の責任は厳格化の方向。
これらの労災リスクにしっかり対応でき、しかも低廉な掛金で加入できる新しい補償プランができました。

業務災害補償 プランの特徴

- 全国商工会議所のスケールメリットによる低廉な掛金（約半額水準）
- 労災訴訟に備える「使用者賠償責任保険」を標準セット
- 政府労災保険の給付を待たずに*保険金のお支払いが可能
- 契約は無記名式。短期労働者やパート・アルバイトも包括自動補償
- 掛金は売上高で算出OK 掛金は全額損金参入可能

*政府労災保険への加入が必要です。（使用者賠償責任保険は給付決定後の支払いになります）

本内容は業務災害補償プランの概要を示したもので、実際の加入および詳細は引受保険会社の約款、パンフレット等に従います。

お問い合わせは
八王子商工会議所 共済担当 電話 042-623-6311
引受保険会社
アクサ生命保険(株)八王子営業所 電話 042-643-2203

引受保険会社
(株)損害保険ジャパン 八王子支社
電話 042-631-4181
東京海上日動火災保険(株) 八王子支社
電話 042-644-7311
三井住友海上火災保険(株) 八王子支社
電話 042-646-6274
日本興亜損害保険(株) 八王子支社
電話 042-646-0775
あいおいニッセイ同和損害保険(株) 八王子支社
電話 042-626-4331

好きな時間に自分のペースで楽しく学べる♪

携帯ほど小さくない、パソコンよりもずっと簡単
今日からタブレットを始めよう！

話題の
タブレット教室
会員募集中

お気軽に見学自由！

毎週木曜日
15:00~17:00
会場：サイバーシルクロード八王子



Android/iPadなどのスマート、タブレットを使
いこなしたい方、ぜひお問い合わせ下さい。



株式会社シーガル

八王子市天神町16-1 エイピット天神町ビル2F
TEL.042-625-9960 FAX.042-625-3026
<http://www.seagull.co.jp/>

アルプスポイントカード 年会費無料 入会金100円で50ポイント進呈

お買物200円ごとに
1ポイント進呈！

最高10,000ポイントまで期限なしで貯まります。現在のポイントはレシートで確認できます。

ポイントは現金に
交換できます

貯まったポイントは毎週日曜日と木曜日に現金と交換できます。

1ポイント=1円(換金は100ポイント単位)

サービスカウンターにてうけたまわります。

お得な
ボーナスポイント

その月のお買上げ金額に応じてボーナス
ポイントを翌月以降最初のお買上げ時に
プラス進呈いたします。

小銭がわりに
どうぞ。

貯まったポイントは現金としてご利用
いただけます。レジにて「ポイントで
支払います」とお申し付け下さい。

1ポイント=1円

※詳しくは店内ポスター
パンフレットをご覧下さい。



本部：東京都八王子市滝山町2-351
TEL 042-692-2111(代)

アクサの 収入の 保障 がん 保険

がん収入保障保険(無解約払いもどし金型)

多摩支社八王子営業所

〒192-0081
八王子市横山町10-2
八王子SIAビル
TEL 042-643-2203

アクサ生命保険株式会社 AXA
redefining / standards